



**Regulamin uczestnictwa w cyklicznych warsztatach „Poznaj siebie #OdNowa”,
organizowanych przez Hotel Nowa Ski*** SPA & RESTAURACJA.**

Hotel Nowa Ski* SPA & RESTAURACJA, ul. Mostowa 9, 58 – 540 Karpacz, www.nowa-ski.pl**

**§ 1
Definicje**

1. Regulamin posługuje się następującymi definicjami:

- 1) Wymiennie Warsztaty i/lub Program „Poznaj siebie #OdNowa” – autorski program stworzony przez wykwalifikowanych specjalistów: Fizjoterapeutkę Iwonę Tarnowską oraz Terapeutkę Marzenę Gajewicz - Dziube, organizowany przez Organizatora mający charakter informacyjno – promocyjny, służący zwiększeniu świadomości prozdrowotnej oraz mające cel leczniczy i regeneracyjny,
- 2) Organizator – Hotel Nowa Ski*** Karpacz 58-540 ul. Mostowa 9, Firma Nowa Elektro Sp. z o.o., z siedzibą w Sadach, 62-080 Tarnowo Podgórne przy ul. Rolnej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000202540, NIP: 7790041177,
- 3) Uczestnik – pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które zawierają z Organizatorem umowę o udział w programie,
- 4) Regulamin – regulamin uczestnictwa w programach organizowanym przez Organizatora,
- 5) Formularz zgłoszeniowy – formularz, za pomocą którego Uczestnik zgłasza swój udział w warsztacie, dostępny na stronie internetowej Organizatora: www.nowa-ski.pl,
- 6) Siła wyższa – jedno albo więcej zdarzeń niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy o udział w warsztacie, tj. w szczególności pożar, nawałnica, powódź i inne klęski żywiołowe lub ekstremalnie niekorzystne warunki pogodowe, wojna, działania wojenne, bunt, powstanie, pucz wojskowy lub inny zamach stanu, wojna domowa, działania terrorystyczne, strajki, lokauty lub inne przyczyny pozostające poza kontrolą Organizatora.

2. Regulamin określa podstawowe zasady i warunki uczestnictwa w programach, w szczególności kryteria uczestnictwa, proces zgłaszania uczestnictwa w programie, obowiązki stron, warunki rezygnacji z uczestnictwa, zmiany terminów, itp.

§ 2

Zgłoszenia uczestnictwa w Programie

1. Zgłoszenia uczestnictwa w Programie odbywają się drogą elektroniczną na stronie www.nowa-ski.pl poprzez zapis na Warsztaty „Poznaj siebie #OdNowa”, zgłoszenie chęci uczestnictwa w recepcji Organizatora pod numerem telefonu +48 75 75 46 600 lub +48 693 893 423 lub +48 75 75 46 610 lub drogą mailową na adres: rezerwacja@nowa-ski.pl lub bezpośrednio u specjalistów: Iwony Tarnowskiej oraz Marzeny Gajewicz – Dziuba.
2. Uczestnik po zakwalifikowaniu do Programu zobowiązuje się uiścić opłatę za Program.

§ 3

Termin i miejsce warsztatów „Poznaj siebie #OdNowa”

1. Warsztaty „Poznaj siebie #OdNowa” odbywają się w terminach i godzinach wskazanych przez Organizatora, szczegółowy harmonogram oraz terminy znajdują się na stronie www.nowa-ski.pl oraz w postaci wydruków w siedzibie Organizatora oraz u specjalistów prowadzących warsztaty.
2. Warsztaty „Poznaj siebie #OdNowa” odbywają się w wyznaczonym miejscu przez Organizatora, tj. miejscowości Karpacz 58 – 540, przy ul. Mostowej 9.

§ 4

Oplaty

1. Szczegółowy wykaz opłat za Warsztaty „Poznaj siebie #OdNowa” obejmuje załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Opłata za uczestnictwo w Warsztatach obejmuje (w zależności od opłaconej i wybranej opcji):
 - udział w wykładach grupowych,
 - materiały edukacyjne,
 - wyposażenie warsztatów ujętych w programie w akcesoria i produkty niezbędne do ich przeprowadzenia,
 - pełne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolację),

- nielimitowany dostęp do ciepłej i zimnej wody pitnej,
- noclegi,
- masaż do wyboru (relaksacyjny, bambusem, świecą, olejami),
- dwa pełne zabiegi akupunktury oraz elektroakupunktury,
- jeden zabieg nagrzewania Lampą TDP,
- bańki lecznicze,
- fizjoterapia oddechowa połączona z technikami tai-chi, Calligraphy Health System i Metodą Lowena,
- opiekę specjalistów na miejscu,
- edukację prozdrowotną.

3. Każdy Uczestnik, który dokona zgłoszenia udziału w Warsztatach zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości zamówienia w ciągu 5 dni czasu od dnia dokonania rezerwacji. Pozostałą należność można zapłacić na miejscu gotówką lub kartą.

§ 5

1. Liczba miejsc w programach jest ograniczona. O uczestnictwie decyduje kolejność zgłoszeń, potwierdzonych opłatą.

2. W przypadku braku wolnych miejsc w programie, Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o braku wolnych miejsc.

3. Prawidłowe zgłoszenie uczestnictwa w Programie oraz terminowe uiszczenie opłaty na rachunek bankowy Organizatora są równoznaczne z zawarciem umowy na uczestnictwo w programie pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Hotel Nowa Ski*** SPA & RESTAURACJA; ul. Mostowa 9, 58-540 Karpacz, www.nowa-ski.pl.

4. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej wpłaty opłaty za udział w warsztacie, zgłoszenie uczestnictwa w Warsztatach wygasa, chyba że Organizator i Uczestnik postanowią inaczej.

§ 6

1. Opłatę za uczestnictwo należy przelać na następujący rachunek bankowy Organizatora: Santander Bank Polska S.A. Nr rach: 54 1090 2734 0000 0001 0440 0897. W tytule wpłaty należy wpisać imię, nazwisko oraz datę Warsztatów. Opłatę można również uiścić,

automatycznie bezpośrednio na stronie Organizatora www.nowa-ski.pl, podczas składania rezerwacji na warsztaty.

2. Wszelkie płatności dokonywane są bezgotówkowo na rachunek bankowy Organizatora oraz gotówką lub kartą w recepcji Hotel Nowa Ski*** SPA & RESTAURACJA.

3. Za dzień otrzymania przez Organizatora opłaty za udział w Warsztatach uważa się dzień wpływu opłaty na rachunek bankowy Organizatora.

§ 7

Rezygnacja z uczestnictwa w Warsztacie

1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Warsztatach - na 14 dni przed rozpoczęciem programu, zwracane jest 100% wpłaconej kwoty, poniżej 14 dni od daty rozpoczęcia wpłacona kwota nie jest zwracana.

2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Warsztatach, spowodowanej chorobą covid-19, izolacją lub kwarantanną, po udokumentowaniu faktu, zwracane jest 100% wpłaconej kwoty w terminie do 14 dni.

§ 8

Zgoda na prowadzenie dokumentacji zdjęciowej i filmowej

1. Uczestnik Warsztatów wyraża zgodę na prowadzenie przez Organizatora dokumentacji fotograficznej i filmowej z Warsztatów i zajęć podczas trwania Programu.

2. Organizator ma prawo na wykorzystanie zebranych materiałów fotograficznych oraz filmowych w czasie trwania Programu, w celach promocyjnych, marketingowych, szerzących edukację prozdrowotną.

3. W przypadku nie wyrażenia zgody na upublicznianie wizerunku Uczestnika, Uczestnik ma prawo zgłosić odmowę na piśmie. Uczestnik ma obowiązek zgłoszenia Organizatorowi Warsztatów, że ten nie udziela zgody na upublicznianie swojego wizerunku, filmowanie oraz fotografowanie podczas trwania Programu.

§ 9

Odwołanie lub zmiany Warsztatu

1. Warsztaty może zostać odwołany przez Organizatora z przyczyn przez niego zawinionych albo wskutek okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, tj. w

szczególności w razie zbyt małej liczby Uczestników, która zapewniłaby samofinansowanie się Programu, choroby, niedyspozycji osoby, która miała prowadzić Warsztaty (gdy niemożliwe będzie zapewnienie zastępstwa innej osoby wyznaczonej przez Organizatora) lub innej pozostającej poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnej przyczyny uniemożliwiającej przeprowadzenie Warsztatów; jak również w razie wystąpienia Siły wyższej.

2. Organizator ma prawo zmienić datę programu z ważnych przyczyn, tj. w szczególności gdy zmiana spowodowana będzie siłą wyższą Hotel Nowa Ski*** SPA & RESTAURACJA, Karpacz 58-540 ul. Mostowa 9, www.nowa-ski.pl lub koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Warsztatów.

3. Organizator ma prawo zmienić program oraz tematykę i czas jego trwania z ważnych przyczyn, tj. w razie choroby, czy też niedyspozycji osoby, która miała prowadzić Warsztaty lub innej pozostającej poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnej przyczyny uniemożliwiającej prowadzenie programu.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 – 3, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestników o odwołaniu Warsztatów lub poczynionych zmianach.

5. W przypadku odwołania Programu z przyczyn wskazanych w ust. 1, Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę za udział w Warsztatach, w terminie 14 dni roboczych od chwili przesłania powiadomienia do Uczestnika o odwołaniu Programu „Poznaj siebie #OdNowa”. Za zgodą Uczestnika Organizator będzie mógł pozostawić opłatę na poczet udziału Uczestnika w innych Warsztatach, które organizowane będą przez Organizatora.

6. W przypadku zmiany daty Warsztatów – Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Programie w terminie 14 dni od chwili otrzymania powiadomienia o zmianach, nie później jednak niż do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia Warsztatów. Oświadczenie Uczestnika o rezygnacji w Warsztatach powinno być złożone na piśmie i przesłane listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub potwierdzone drogą mailową. Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę za udział w Programie w terminie 14 dni roboczych od chwili otrzymania oświadczenia Uczestnika o rezygnacji w Programie. Brak otrzymania oświadczenia o rezygnacji w terminie 14 dni od chwili powiadomienia Uczestnika o zmianach poczytuje się jako przyjęcie zmienionych warunków uczestnictwa w Programie.

7. W przypadku zmiany programu z przyczyn wskazanych w ust. 3 Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny za udział w Programie proporcjonalnie do czasu trwania Programu, co do których zmieniono tematykę lub czas trwania. Uczestnik ma prawo żądać obniżenia ceny w terminie 14 dni od chwili otrzymania powiadomienia o zmianach. Oświadczenia Uczestnika powinno być złożone w sposób i w formie wskazanej powyżej w ust. 6. Organizator zwróci Uczestnikowi różnicę pomiędzy uiszczoną opłatą a ceną obniżoną w terminie 14 dni roboczych od chwili otrzymania oświadczenia Uczestnika. Brak otrzymania oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny w terminie 14 dni od chwili powiadomienia Uczestnika o zmianach poczytuje się jako przyjęcie zmienionych warunków uczestnictwa w Programie.

§ 10

Reklamacje, odpowiedzialność Organizatora

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu należy zgłaszać Organizatorowi niezwłocznie w trakcie jego trwania, aby ich zasadność mogła być weryfikowana na bieżąco. Wszelkie inne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej (listu poleconego przesłanego na adres siedziby Organizatora) oraz jednocześnie na adres mailowy Organizatora, w terminie 14 dni od dnia zakończenia Warsztatów. Reklamacje przesłane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko lub nazwę oraz adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy Hotel Nowa Ski*** Karpacz 58-540 ul. Mostowa 9, www.nowa-ski.pl. Ponadto reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Opisane wyżej reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem zwykłym lub na wskazany adres mailowy.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń elektronicznych lub telefonicznych oraz skuteczność dostarczenia wiadomości elektronicznej lub telefonicznej.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego, w tym w szczególności za doręczenie i terminowość doręczenia przesyłek.

5. Organizator nie pokrywa kosztów związanych z uczestnictwem w Programie, w szczególności kosztów dojazdu czy też kosztów ubezpieczenia Uczestnika.
6. W przypadku, gdy Program „Poznaj siebie #OdNowa” nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania (poza zwrotem opłaty za uczestnictwo w Programie, na zasadach określonych w § 9).
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność oraz za jakiegokolwiek utrudnienia we wzięciu udziału przez Uczestnika w Programie, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.
8. Organizator Programu „Poznaj siebie #OdNowa” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione w trakcie trwania Programu.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oraz w siedzibie Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów.
4. Wszelkie spory i roszczenia związane z uczestnictwem w programie rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla pozwanego.
5. Uczestnicy poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego opisanego w § 2 wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na potrzeby wykonania umowy o uczestnictwo w Programach oraz w celach związanych z działalnością Organizatora w zakresie organizowania Programów (działalność promocyjna). Uczestnikowi przysługuje prawo wycofania zgodny na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w zakresie działalności promocyjnej. Hotel Nowa Ski*** SPA & RESTAURACJA Karpacz 58-540, ul. Mostowa 9, www.nowa-ski.pl.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdej chwili. Zmiana nie dotyczy Uczestników, którzy wykupili Warsztaty i zaakceptowali regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.

Załącznik nr 1

Oplaty za rok 2021

Koszt z noclegiem:

Od 3906 zł wzwyż. Cena jest zależna od ilości osób.

Program obejmuje: 8 dni (7 noclegów), pełne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja) i napojami, w tym herbaty ziołowe, napary, soki, Konsultację u dyplomowanego Terapeuty, Praktyk Medycyny Chińskiej, Akupunktury, Elektorakupunktury, Zielarza – Fitoterapeuty, Terapeuty Kinezylogii Stosowanej, Dietetyka, Life-Coacha. Konsultację u Fizjoterapeutki, Facylitorki Analizy Bioenergetycznej wg Aleksandra Lowena, akredytowanej przez Florida Society for Bioenergetics, Instruktorce Calligraphy Health System, ćwiczenia ze specjalistami, wykłady służące zwiększeniu świadomości prozdrowotnej oraz mające cel leczniczy i regeneracyjny.